

**Untuk Pengguna Layanan Pendanaan Bersama  
Berbasis Teknologi Informasi di Indonesia**

## KEBIJAKAN PRIVASI

Diperbaharui terakhir pada 3 Oktober 2023

Situs web ini di operasikan oleh PT Mediator Komunitas Indonesia, sebuah perusahaan Jasa Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia, dengan alamat terdaftar di Menara Topas, Lantai 15, Jl. Mohamad Husni Thamrin No. 9, Jakarta Pusat, DKI Jakarta (selanjutnya disebut sebagai "**Crowdo**" atau "**kami**"). Crowdo berkomitmen untuk melindungi informasi pribadi Anda dan hak privasi Anda karena privasi Anda sangat penting bagi kami. Dengan demikian, semua informasi mengenai hal-hal tersebut akan diatur di sini (selanjutnya disebut sebagai "**Kebijakan Privasi**").

Kebijakan Privasi ini berlaku untuk kami dan/atau Pengguna aplikasi seluler Crowdo (baik di iOS dan/atau Android) dan situs web (<https://crowdo.co.id/>) ("**Platform**") dalam mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, menganalisis, mentransfer, membuka, menyimpan, mengubah, menghapus dan/atau segala bentuk pengelolaan sehubungan dengan data atau informasi apa pun, yang teridentifikasi atau dapat identifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik dan/atau nonelektronik ("**Informasi Pribadi**"), yang disediakan oleh Pengguna kepada Crowdo atau dikumpulkan oleh Crowdo dari Pengguna atau pihak ketiga manapun yang akan dijelaskan lebih lanjut di Bagian I.

Informasi Pribadi yang Anda berikan kepada kami atau dikumpulkan dari aktivitas Pengguna saat mengakses Crowdo, baik dari sekarang atau sebelumnya, akan digunakan dan diproses dan terus digunakan dan diproses oleh Crowdo sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

Jika Anda memiliki komentar, saran, keluhan, atau pertanyaan tentang Kebijakan Privasi kami, atau praktik kami untuk melindungi dan memproses Informasi Pribadi Anda, silahkan hubungi kami melalui kontak sebagaimana disebutkan dalam Bagian XIV di bawah ini.

Saat Anda mengunjungi Platform kami dan menggunakan Layanan kami, Anda mempercayai kami dengan Informasi Pribadi Anda. Dalam Kebijakan Privasi ini, kami berusaha menjelaskan kepada Anda dengan cara yang paling jelas tentang informasi apa yang kami kumpulkan, bagaimana kami menggunakannya, dan hak apa yang Anda miliki sehubungan dengan itu. Anda memahami dan menyetujui bahwa Kebijakan Privasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Ketentuan Penggunaan dan Peringatan Risiko]. Kecuali ditentukan lain, semua istilah dalam huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Kebijakan Privasi ini memiliki arti yang sama seperti yang ditetapkan dalam Ketentuan Penggunaan.

Kami menganjurkan Anda untuk membaca Kebijakan Privasi ini dengan seksama karena penting untuk membantu Anda membuat keputusan yang tepat untuk berbagi Informasi Pribadi Anda kepada kami dan mengakses Platform Crowdo. Jika ada ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini yang tidak Anda setujui, harap menghentikan akses dan penggunaan Platform dan/atau Layanan kami.

### I. Pengumpulan Informasi Pribadi Pengguna

1. Terdapat Informasi Pribadi yang perlu kami kumpulkan untuk menyediakan Layanan kami melalui Platform. Pengumpulan Informasi Pribadi tersebut termasuk tetapi tidak terbatas pada hal-hal berikut:
  - a) Informasi Pribadi yang kami peroleh langsung dari Anda selama pendaftaran Anda melalui Platform kami atau informasi yang mungkin Anda berikan kepada kami pada saat Anda menghubungi kami, yang mungkin termasuk nama Anda, alamat email, alamat tempat tinggal, nomor telepon;
  - b) Informasi Pribadi yang kami peroleh dari penggunaan Anda atas Layanan dan akses ke Platform yang kami gunakan untuk mengidentifikasi Anda dan memverifikasi penggunaan Anda atas Platform, termasuk informasi terkait transaksi pinjaman yang dilakukan melalui Platform;
  - c) Informasi Pribadi yang kami peroleh dari pihak ketiga yang kredibel seperti agen referensi kredit yang terkait dengan kelayakan kredit dan riwayat kredit Peminjam;
2. Kami dapat mengumpulkan Informasi Pribadi Anda jika Anda secara sukarela mengirimkan informasi tersebut kepada kami untuk tujuan menggunakan Layanan kami. Jika Anda memilih untuk tidak mengirimkan Informasi Pribadi Anda kepada kami atau kemudian menarik persetujuan Anda atas penggunaan Informasi Pribadi Anda oleh kami, kami mungkin tidak dapat menyediakan Layanan kami untuk Anda.
3. Anda harus menyadari bahwa kami dapat secara otomatis mengumpulkan beberapa Informasi Pribadi Anda ketika Anda mengakses Platform sebagaimana diatur lebih lanjut dalam Bagian IX poin 3.
4. Selain sebagaimana disebutkan di atas, untuk tujuan menerapkan prinsip '*know-your-customer*', kami dapat mengumpulkan Informasi Pribadi tambahan berikut: (sebagai contoh, nama depan, nama belakang, tanggal lahir, pekerjaan, informasi kontak, rekening bank, informasi pembayaran data keamanan, dan data serupa lainnya yang akan kami tentukan dan informasikan dari waktu ke waktu. Kami dapat mengumpulkan informasi tambahan tersebut dalam berbagai bentuk dengan tujuan yang diizinkan berdasarkan undang-undang dan peraturan yang berlaku).
5. Anda hanya dapat mengirimkan kepada kami Informasi Pribadi Anda yang akurat dan tidak menyesatkan, dan Anda harus memperbaruinya dan memberi tahu kami tentang perubahan apa pun (informasi lebih lanjut tercantum di bawah ini). Kami berhak meminta dokumentasi untuk memverifikasi informasi yang Anda berikan. Jika Anda memberikan Informasi Pribadi pihak ketiga manapun kepada kami, termasuk namun tidak terbatas pada informasi kontak pihak ketiga untuk tujuan kontak darurat yang akan digunakan untuk penilaian kredit dan/atau penagihan pinjaman, Anda menjamin kepada kami bahwa Anda telah memperoleh persetujuan yang diperlukan dari pihak ketiga yang relevan untuk membagikan dan mentransfer Informasi Pribadinya kepada kami.

## **II. Penggunaan dan Pengungkapan Informasi Pribadi Pengguna**

1. Informasi Pribadi yang kami kumpulkan dari Anda dapat digunakan, atau dibagikan dengan pihak ketiga (termasuk namun tidak terbatas pada perusahaan afiliasi kami dan penyedia layanan pihak ketiga yang bekerja sama dengan kami) sebagaimana diizinkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal berikut:
  - untuk memfasilitasi penggunaan Anda atas Layanan (sebagaimana didefinisikan dalam Ketentuan Penggunaan) dan/atau akses ke Platform;

- untuk memproses transaksi yang Anda kirimkan melalui Platform;
- untuk memberi tahu Anda tentang status transaksi;
- untuk memberi tahu Anda tentang pembaruan apa pun dari Ketentuan Penggunaan, Kebijakan Privasi, dan Layanan di Platform;
- untuk mengizinkan bank, entitas keuangan, atau penyedia layanan pihak ketiga resmi yang bekerja sama dengan kami untuk melakukan pemeriksaan terbatas atas status keuangan Anda di basis data atau Layanan kami;
- melaksanakan anti pencucian uang dan pencegahan pendanaan terorisme di sektor jasa keuangan;
- untuk meningkatkan dan mengoptimalkan Layanan kami;
- untuk mendeteksi, mencegah, dan menyangkal tindakan melanggar hukum apa pun terhadap atau oleh Anda;
- untuk membantu kami mendeteksi dan melawan penyalahgunaan, tindakan jahat, penipuan, spam, dan aktivitas ilegal di Platform;
- untuk membandingkan informasi, dan memverifikasi dengan penyedia layanan pihak ketiga resmi yang dapat bekerja sama dengan kami untuk memastikan bahwa informasi tersebut akurat;
- untuk mengelola dan memproses Akun Anda;
- untuk memverifikasi dan melakukan transaksi keuangan sehubungan dengan transaksi yang Anda lakukan melalui Platform;
- untuk mengaudit pengunduhan data dari Platform;
- untuk meningkatkan tata letak dan/atau konten halaman Platform dan menyesuaikannya untuk Pengguna;
- untuk mengidentifikasi Pengguna di Platform;
- untuk melakukan penelitian tentang demografi dan perilaku Pengguna;
- untuk melakukan aktivitas penagihan pinjaman sesuai kebutuhan;
- untuk menelepon dan/atau mengirim Anda Materi pemasaran dan/atau promosi kami dari waktu ke waktu;
- untuk menggunakan informasi kontak Anda untuk mengirim buletin dari kami dan dari perusahaan terkait kami; dan
- untuk mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku.

2. Crowdo akan menjaga kerahasiaan Informasi Pribadi Anda. Namun, Anda setuju bahwa Crowdo dapat mengungkapkan Informasi Pribadi Anda kepada pihak-pihak yang dianggap perlu oleh kami terkait dengan Layanan kami dan/atau untuk tujuan kepatuhan terhadap peraturan, termasuk namun tidak terbatas pada pihak-pihak berikut:

- a. direktur, komisaris, karyawan, dan/atau afiliasi Crowdo;
- b. penyedia layanan pihak ketiga resmi yang bekerja sama dengan Crowdo, antara lain:
  - 1) penyedia layanan pembayaran;
  - 2) penyedia layanan tanda tangan elektronik;
  - 3) penyedia layanan elektronik *know-your-customer*;
  - 4) penyedia layanan pesan melalui API;
  - 5) penyedia layanan penilaian kredit; dan
  - 6) penyedia analisis web dan seluler.
- c. Fintech Data Center (FDC) yang didirikan oleh Asosiasi Fintech Pendanaan Bersama Indonesia; atau

- d. Pefindo
  - e. instansi pemerintah yang berwenang menurut hukum Indonesia.
3. Tujuan dari pengungkapan Informasi Pribadi kepada pihak-pihak sebagaimana dinyatakan dalam Bagian II poin 2 (a) dan (b) di atas adalah untuk menyelesaikan transaksi dengan Anda, mengelola Akun Anda dan hubungan kami dengan Anda, memasarkan dan memenuhi persyaratan dan permintaan hukum atau peraturan seperti yang dianggap perlu oleh Crowdo. Dalam membagikan Informasi Pribadi Anda dengan mereka, kami berusaha untuk memastikan bahwa pihak-pihak tersebut menjaga Informasi Pribadi Anda aman dari akses, pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, atau risiko serupa yang tidak sah dan menyimpan Informasi Pribadi Anda hanya selama mereka membutuhkan Informasi Pribadi Anda untuk mencapai tujuan tersebut di atas. Namun, kami tetap menyarankan Anda untuk memeriksa dan membaca dengan seksama kebijakan privasi masing-masing pihak untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang perlindungan Informasi Pribadi Anda.
  4. Dalam keadaan yang tidak biasa, Crowdo mungkin diminta untuk mengungkapkan Informasi Pribadi Anda, seperti ketika ada dasar hukum berdasarkan perintah, instruksi, arahan untuk mengungkapkan dari instansi pemerintah dan/atau lembaga hukum dalam rangka penegakan hukum, atau untuk pemenuhan persyaratan dan permintaan hukum dan peraturan.
  5. Karena Crowdo berkomitmen untuk melindungi Informasi Pribadi Anda sesuai dengan hukum dan peraturan perlindungan data yang berlaku di Indonesia, jika Crowdo bermaksud untuk mengungkapkan Informasi Pribadi Anda kepada pihak selain yang disebutkan dalam Bagian II poin 2 di atas, Crowdo akan memberi tahu Anda dan meminta persetujuan dan/atau izin (dalam bentuk apa pun) melalui email dan/atau Akun Anda di Platform mengenai maksud untuk mengungkapkan tersebut.
  6. Mengingat Informasi Pribadi Anda sangat penting bagi kami, dalam mengungkapkan atau mentransfer Informasi Pribadi Anda kepada pihak-pihak sebagaimana disebutkan dalam Bagian II angka 2 di atas yang berlokasi di luar negeri (sebagaimana relevan), Crowdo akan mengambil langkah hukum sebagaimana diwajibkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku mengenai perlindungan data di Indonesia, dan Crowdo akan memastikan bahwa yurisdiksi penerima memiliki standar perlindungan Informasi Pribadi.

### **III. Penyimpanan Informasi Pribadi Pengguna dan Penarikan Persetujuan**

1. Anda memahami dan menyetujui bahwa Informasi Pribadi Anda akan disimpan untuk memenuhi tujuan bisnis pengumpulannya, untuk menyediakan Layanan kepada Anda, untuk melindungi hak-hak Anda, atau selama penyimpanan tersebut diperlukan atau diizinkan oleh undang-undang dan peraturan yang berlaku mengenai perlindungan data di Indonesia. Untuk menghindari keraguan, jangka waktu penyimpanan Informasi Pribadi yang disimpan oleh Crowdo minimal 5 (lima) tahun atau selama yang diperlukan untuk melindungi kepentingan Crowdo yang dianggap perlu atau sesuai dengan yang diharuskan oleh hukum dan peraturan yang berlaku.
2. Anda memahami bahwa kami dapat membagikan Informasi Pribadi Anda dengan lembaga pemerintah yang berwenang dan/atau lembaga lain yang mungkin ditunjuk oleh otoritas pemerintah. Anda setuju dan mengakui bahwa penyimpanan Informasi Pribadi Anda oleh instansi

pemerintah terkait dan/atau lembaga lain akan mengikuti kebijakan masing-masing pihak terkait penyimpanan data.

3. Anda dapat menyampaikan keberatan dan/atau menarik persetujuan Anda atas penggunaan berkelanjutan dan/atau pengungkapan Informasi Pribadi Anda oleh kami untuk tujuan apa pun dan dengan cara yang disebutkan di atas kapan saja dengan menghubungi kami melalui alamat yang disebutkan pada Bagian XIV di bawah.
4. Harap diperhatikan bahwa apabila Anda menyampaikan keberatan terhadap penggunaan dan/atau pengungkapan Informasi Pribadi Anda oleh kami dengan tujuan dan cara sebagaimana dinyatakan di atas, tergantung pada sifat keberatan, kami mungkin tidak dapat terus menyediakan produk atau Layanan kami kepada Anda atau melakukan perjanjian apa pun yang kami miliki dengan Anda. Hak dan upaya hukum kami secara tegas dilindungi dalam hal tersebut.

#### **IV. Pembaharuan Informasi Pribadi Anda**

1. Jika Anda bermaksud memperbarui Informasi Pribadi Anda, Anda dapat menghubungi admin atau layanan pelanggan kami dengan mengakses Platform.
2. Kami mengambil tindakan untuk membagikan pembaruan Informasi Pribadi Anda dengan pihak-pihak yang disebutkan dalam Bagian II poin 2 di atas dengan siapa kami telah membagikan Informasi Pribadi Anda apabila Informasi Pribadi Anda masih diperlukan untuk tujuan yang disebutkan di atas.

#### **V. Mengakses Informasi Pribadi Anda**

1. Jika Anda ingin melihat Informasi Pribadi yang kami miliki tentang Anda atau menanyakan Informasi Pribadi Anda telah atau mungkin telah digunakan atau diungkapkan oleh Crowdo dalam satu tahun terakhir, silakan hubungi kami di alamat email kami sebagaimana tercantum pada Bagian XIV di bawah ini. Kami berhak untuk membebankan biaya administrasi yang wajar untuk mengambil catatan Informasi Pribadi Anda dan kami berhak menolak permintaan Anda untuk mengakses sebagian atau semua Informasi Pribadi Anda, dengan ketentuan bahwa hal itu diizinkan atau diwajibkan berdasarkan undang-undang dan peraturan yang berlaku.
2. Anda dapat mengakses detail transaksi Anda dengan masuk ke Akun Anda di Platform. Di Platform Anda dapat melihat detail transaksi Anda yang telah selesai, yang terbuka, dan mengelola perincian alamat Anda, perincian bank, dan laporan apa pun yang mungkin anda telah berlangganan. Anda berjanji untuk memperlakukan nama pengguna, kata sandi, dan detail pesanan Crowdo Anda secara rahasia dan tidak memberikannya kepada pihak ketiga yang tidak berwenang. Kami tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan nama pengguna, kata sandi, atau detail pesanan Crowdo Anda, kecuali sebagaimana dinyatakan dalam Ketentuan Penggunaan.

#### **VI. Penyimpanan Informasi Pribadi**

1. Semua Informasi Pribadi yang diberikan oleh Pengguna kepada kami atau dikumpulkan secara otomatis ketika Pengguna mengakses Platform akan disimpan dalam penyimpanan media elektronik yang aman. Dengan mengirimkan Informasi Pribadi ke Platform, Pengguna menyetujui transfer, penyimpanan, dan pemrosesan data yang terjadi di Platform kami. Kami akan mengambil

langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa Informasi Pribadi diperlakukan dengan aman dan sesuai dengan Kebijakan Privasi serta hukum dan peraturan yang berlaku.

2. Semua Informasi Pribadi yang Pengguna berikan akan disimpan oleh kami: (i) selama Pengguna masih terdaftar sebagai Pengguna Platform kami; atau (ii) Pengguna telah menghapus akunnya di platform kami; dan (iii) sesuai dengan tujuan awal pengumpulan Informasi Pribadi.
3. Kewajiban untuk menjaga kerahasiaan Informasi Pribadi tidak akan berlaku lagi untuk Informasi Pribadi yang:
  - a. telah diketahui publik pada saat pengungkapan, atau telah diketahui publik setelahnya dengan cara selain melalui tindakan atau kelalaian kami;
  - b. telah kami ketahui sebelum Informasi Pribadi diungkapkan;
  - c. kami memperoleh dengan benar dari pihak ketiga tanpa kewajiban apa pun untuk menjaga kerahasiaan Informasi Pribadi tersebut;
  - d. pengungkapan telah diizinkan oleh Pengguna; dan/atau
  - e. harus diungkapkan berdasarkan ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku, putusan pengadilan, atau otoritas pemerintah lainnya, di negara mana pun yang memiliki yurisdiksi.

## **VII. Keamanan Informasi Pribadi Anda**

1. Crowdo memastikan bahwa semua Informasi Pribadi yang dikumpulkan akan disimpan dengan aman dan terjamin. Kami berusaha untuk memastikan kepatuhan terhadap persyaratan hukum perlindungan data yang berlaku di bawah hukum dan peraturan Indonesia yang relevan untuk memastikan perlindungan dan pengamanan Informasi Pribadi Anda.
  -
2. Meskipun kami berkomitmen untuk menjaga teknologi keamanan kami saat ini dan akan meninjau, menyempurnakan, dan meningkatkan teknologi keamanan kami yang dianggap tepat berdasarkan alat baru yang mungkin tersedia di masa mendatang, Anda mengakui dan setuju bahwa kami tidak dapat menjamin bahwa internet 100% aman. Transmisi Informasi Pribadi ke dan dari Layanan kami adalah risiko Anda sendiri. Anda hanya boleh mengakses Layanan dalam lingkungan yang aman.
3. Crowdo akan mengambil langkah-langkah yang dianggap sesuai untuk memastikan bahwa pihak ketiga mana pun yang menerima Informasi Pribadi dari kami melindungi data tersebut dengan cara yang konsisten dengan Kebijakan Privasi ini dan tidak akan menggunakan Informasi Pribadi tersebut untuk tujuan apa pun selain yang kami tentukan, sesuai dengan ketentuan Kebijakan Privasi ini. Jika memungkinkan, kewajiban ini akan dimasukkan ke dalam ketentuan perjanjian tertulis kami dengan pihak ketiga tersebut.
4. Kata sandi Anda adalah kunci Akun Anda. Kami menganjurkan Anda untuk menggunakan angka, huruf, dan karakter khusus, dan jangan membagikan kata sandi Akun Anda kepada siapa pun. Jika Anda membagikan kata sandi Anda dengan orang lain, Anda akan bertanggung jawab atas semua tindakan yang diambil atas nama Akun Anda dan konsekuensinya. Jika Anda kehilangan kendali atas

kata sandi Anda, Anda mungkin kehilangan kendali substansial atas Informasi Pribadi Anda dan informasi lain yang dikirimkan ke Crowdo. Anda juga dapat dikenakan tindakan yang mengikat secara hukum yang diambil atas nama Anda. Oleh karena itu, jika kata sandi Anda telah disusupi karena alasan apa pun atau jika Anda memiliki alasan untuk meyakini bahwa kata sandi Anda telah disusupi, Anda harus segera menghubungi kami dan mengubah kata sandi Anda. Anda diingatkan untuk keluar dari Akun Anda dan menutup browser setelah selesai menggunakan komputer bersama.

5. Crowdo berkomitmen untuk menjunjung tinggi perlindungan data Penggunanya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku mengenai perlindungan data di Indonesia. Dalam hal terjadi pelanggaran Informasi Pribadi dalam database Crowdo karena serangan dunia maya oleh pihak yang tidak berwenang, kami akan segera memberi tahu Pengguna melalui email dan/atau Akunnya di Platform beserta dan dengan cara sebagai berikut:
  - alasan atau penyebab terjadinya kegagalan perlindungan rahasia Informasi Pribadi; dan
  - pemberitahuan tertulis selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari sejak terjadi kegagalan.

#### **VIII. Di Bawah Umur**

Jika Anda berusia di bawah 18 tahun maka Anda tidak diperbolehkan untuk mengakses atau menggunakan Platform kami.

#### **IX. Pengumpulan Data Komputer**

1. Crowdo dan/atau penyedia layanan pihak ketiga resmi dapat menggunakan *cookies*, *web beacon*, dan teknologi serupa lainnya untuk menyimpan informasi guna membantu menyediakan Anda dan meningkatkan Platform dengan pengalaman yang lebih baik, lebih cepat, lebih aman, dan dipersonalisasi saat Anda menggunakan Layanan dan/atau mengakses Platform.
2. *Cookies* dapat digunakan untuk tujuan berikut: (i) untuk mengaktifkan fungsi tertentu, (ii) untuk memberikan analisis, (iii) untuk menyimpan preferensi Pengguna; dan (iv) untuk memungkinkan penyampaian iklan dan periklanan perilaku. Beberapa *cookies* ini hanya akan digunakan jika Anda menggunakan fitur tertentu, atau memilih preferensi tertentu, sementara beberapa *cookies* lainnya akan selalu digunakan.
3. Saat Anda mengunjungi Platform, kami dapat secara otomatis merekam dan mengumpulkan informasi yang dikirimkan browser Anda setiap kali Anda mengunjungi Platform. Untuk menghindari keraguan, data ini dapat mencakup:
  - Alamat IP komputer Anda;
  - Jenis *Browser*;
  - Halaman web yang Anda kunjungi sebelum Anda datang ke Platform kami;
  - Halaman-halaman dalam Platform yang Anda kunjungi; dan
  - Waktu yang dihabiskan di halaman tersebut, item dan informasi yang dicari di Platform, waktu dan tanggal akses, dan statistik lainnya.
4. Informasi ini dikumpulkan untuk analisis dan evaluasi guna membantu kami meningkatkan Platform dan Layanan yang kami sediakan.



5. Cookie adalah file teks kecil (biasanya terdiri dari huruf dan angka) yang ditempatkan di memori browser atau perangkat Anda saat Anda mengunjungi situs web atau melihat pesan. Mereka memungkinkan kami untuk mengenali perangkat atau browser tertentu dan membantu kami untuk mempersonalisasi konten agar sesuai dengan minat pilihan Anda dengan lebih cepat, dan untuk membuat Layanan dan Platform kami lebih nyaman dan berguna bagi Anda.
6. Web beacon adalah gambar grafis kecil yang mungkin disertakan pada Layanan dan Platform kami. Mereka memungkinkan kami menghitung pengguna yang telah melihat halaman ini sehingga kami dapat lebih memahami preferensi dan minat Anda.

#### **X. Mengamankan Informasi Pribadi di Platform dari Spam, Spyware, atau Virus**

1. Crowdo berkomitmen untuk mengambil tindakan yang diperlukan untuk memastikan keamanan Informasi Pribadi dan menghindari akses yang tidak semestinya dan tidak sah oleh pihak ketiga, pengungkapan yang tidak sah, perubahan, atau penghancuran informasi yang kami miliki. Langkah-langkah yang diperlukan tersebut antara lain adalah:
  - mengenkripsi transmisi data ke Platform kami menggunakan enkripsi tingkat tinggi dan sertifikat digital. Kami terus-menerus meninjau dan menguji enkripsi dan langkah-langkah keamanan kami untuk memastikan mereka sesuai;
  - kami terus memantau server kami dan proses keamanan Informasi Pribadi.
2. Untuk memastikan dan mengamankan akses ke Platform kami dalam lingkungan *world wide web*, Crowdo merekomendasikan bahwa sebelum mulai menggunakan Platform kami, Anda harus memastikan untuk melakukan hal berikut: (i) untuk menjaga keamanan browser Anda saat online; (ii) untuk melengkapi komputer Anda dengan perangkat lunak antivirus yang berfungsi dan terbaru; dan (iii) untuk melengkapi komputer Anda dengan sistem operasi terbaru untuk mendapatkan peningkatan keamanan terbaru yang tersedia. Oleh karena itu, spam, spyware, atau virus apa pun tidak diperbolehkan di Platform. Harap atur dan pertahankan preferensi komunikasi Anda sehingga kami mengirimkan komunikasi kepada Anda sesuai keinginan Anda. Anda tidak boleh mengirim pesan apa pun yang mengandung spam, spyware, atau virus melalui Platform. Jika Anda ingin melaporkan pesan yang mencurigakan, silakan hubungi kami melalui alamat yang disebutkan di Bagian XIV di bawah ini.

#### **XI. Pengakuan dan Persetujuan**

Dengan menyetujui Kebijakan Privasi ini, Pengguna mengakui bahwa Pengguna telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini dan menyetujui semua ketentuannya. Secara khusus, Pengguna setuju dan memberi kami persetujuan untuk mengumpulkan, menggunakan, membagikan, mengungkapkan, menyimpan, mentransfer, atau memproses Informasi Pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

Keputusan Pengguna untuk menggunakan Platform membuktikan bahwa Pengguna dengan ini setuju tentang bagaimana Crowdo mengumpulkan, memproses, menggunakan, dan menyimpan Informasi Pribadi Anda, termasuk setiap tindakan wajar yang diambil oleh Crowdo jika terjadi pelanggaran data sebagaimana dinyatakan di sini. Dengan demikian, Anda setuju bahwa ketidaktahuan dan kesalahpahaman Pengguna terhadap Kebijakan Privasi ini sepenuhnya menjadi

tanggung jawab Pengguna dan Crowdo tidak bertanggung jawab atas segala klaim yang dibuat oleh Pengguna karena kesalahan tersebut. .

## **XII. Perubahan pada Kebijakan Privasi**

Crowdo akan secara teratur meninjau kecukupan Kebijakan Privasi ini. Kami berhak untuk memodifikasi dan mengubah Kebijakan Privasi setiap saat. Setiap perubahan pada kebijakan ini akan dipublikasikan di Platform dan/atau dengan langsung mengirimkan pemberitahuan kepada Anda melalui Akun Anda. Kami menganjurkan Anda untuk sering meninjau Kebijakan Privasi ini untuk mengetahui tentang bagaimana kami melindungi informasi Anda. Jika Anda tidak menyetujui Kebijakan Privasi yang diperbarui, Anda harus berhenti mengakses Platform atau menggunakan Layanan. Jika tidak, Anda akan dianggap setuju dan selanjutnya tunduk pada Kebijakan Privasi yang diperbarui tersebut.

## **XIII. Hak Crowdo**

ANDA MENGAKUI DAN SETUJU BAHWA CROWDO BERHAK UNTUK MENGUNGKAPKAN INFORMASI PRIBADI ANDA KEPADA HUKUM, PERATURAN, PEMERINTAH, PAJAK, PENEGAKAN HUKUM, ATAU OTORITAS LAINNYA SESUAI DENGAN HUKUM INDONESIA, JIKA CROWDO MEMILIKI DASAR HUKUM YANG WAJAR UNTUK PERCAYA BAHWA PENGUNGKAPAN INFORMASI PRIBADI ANDA DIPERLUKAN UNTUK TUJUAN MEMENUHI KEWAJIBAN APA PUN, PERSYARATAN ATAU PENGATURAN, BAIK SECARA SUKARELA MAUPUN WAJIB, AKIBAT KERJA SAMA DENGAN PERINTAH, PENYIDIKAN DAN/ATAU PERMINTAAN APAPUN OLEH PIHAK TERSEBUT. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, ANDA SETUJU UNTUK TIDAK MELAKUKAN TINDAKAN APA PUN ATAU MENGAJUKAN KLAIM HUKUM DAN/ATAU MENYEBABKAN HAK ANDA UNTUK MELAKUKAN TINDAKAN APAPUN TERHADAP CROWDO UNTUK PENGUNGKAPAN INFORMASI PRIBADI ANDA DALAM KEADAAN INI. MENINGAT BAHWA CROWDO BERKOMITMEN UNTUK MELINDUNGI INFORMASI PRIBADI ANDA, CROWDO, DENGAN UPAYA TERBAIKNYA, AKAN MEMBERITAHU ANDA SECARA TERTULIS TENTANG PENGUNGKAPAN TERHADAP AKUN DAN/ATAU E-MAIL ANDA SEBELUM PENGUNGKAPAN TERJADI.

## **XIV. Hubungi Crowdo**

Jika Anda ingin menyampaikan keberatan Anda atau menarik persetujuan Anda atas penggunaan dan/atau pengungkapan Informasi Pribadi Anda oleh kami untuk tujuan dan dengan cara sebagaimana disebutkan di atas, meminta akses dan/atau koreksi Informasi Pribadi Anda, memiliki pertanyaan, komentar, atau masalah, atau memerlukan bantuan apa pun tentang masalah teknis, jangan ragu untuk menghubungi kami melalui alat pelaporan berikut:

### **Hubungi Crowdo**

Surat Elektronik (Surel)	: enquiry@crowdo.co.id
Nomor Layanan Pelanggan	: +622122393396
Alamat	: Menara Topas, 15 <sup>th</sup> Floor, Jl. M.H. Thamrin No. 9, Godangdia, Menteng, Central Jakarta

## **XV. Bahasa**

Kebijakan Privasi ini dibuat dalam versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Dalam hal terjadi inkonsistensi atau interpretasi yang berbeda antara kedua versi, Anda setuju bahwa versi Indonesia akan berlaku sejauh inkonsistensi atau konflik tersebut, dan versi bahasa Inggris yang relevan dianggap secara otomatis diubah agar konsisten dengan bagian yang relevan dari versi Bahasa Indonesia.