

**Untuk Pengguna Layanan Pendanaan Bersama
Berbasis Teknologi Informasi di Indonesia**

KETENTUAN PENGGUNAAN

Diperbaharui terakhir pada: 30 Oktober 2023

Halaman ini berisi syarat dan ketentuan bagi Anda untuk mengakses Platform kami dan/atau menggunakan Layanan kami ("Ketentuan Penggunaan"). Anda wajib membaca Ketentuan Penggunaan ini dengan cermat dan lengkap sebelum menggunakan Platform dan Layanan kami. Dengan mengakses, masuk, dan/atau menggunakan Platform dan Layanan kami, Anda dengan ini menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami, dan menyetujui setiap Ketentuan Penggunaan ini dan dokumen lainnya yang dirujuk di dalam Ketentuan Penggunaan ini. Apabila Anda tidak setuju terhadap Ketentuan Penggunaan ini, mohon untuk tidak menggunakan Platform dan Layanan kami. Dengan menerima Ketentuan Penggunaan ini, Anda sepakat bahwa Ketentuan Penggunaan ini mengikat Anda secara hukum seolah-olah perjanjian ini ditandatangani dan dibuat sendiri secara tertulis oleh Anda.

Ketentuan Penggunaan ini merupakan suatu kesatuan dan harus dibaca bersama dengan Kebijakan Privasi dan Peringatan Risiko. Anda memahami dan sepakat bahwa Ketentuan Penggunaan ini merupakan suatu kesatuan dengan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Kebijakan Privasi dan Peringatan Risiko. Kebijakan Privasi kami menginformasikan Anda mengenai bagaimana kami mengelola data pribadi Anda ketika Anda menggunakan Platform dan Layanan, hak privasi Anda dan perlindungan data pribadi Anda sesuai dengan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, sementara Peringatan Risiko kami menginformasikan kepada Anda risiko dalam menggunakan Layanan kami.

Anda dengan ini mengakui bahwa Ketentuan Penggunaan ini dapat diganti, dimodifikasi, ditambah, atau diubah dari waktu ke waktu berdasarkan kebijakan kami sendiri dengan menampilkan perubahan tersebut pada Ketentuan Penggunaan di Platform ini dan Anda menyetujuinya. Kami menganjurkan Anda untuk memeriksa Ketentuan Penggunaan ini secara berkala pada Platform kami. Perubahan, amandemen, tambahan, atau modifikasi terakhir pada Ketentuan Penggunaan ini dibuat pada tanggal yang disebutkan dalam informasi "Diperbaharui terakhir" di atas.

I. Tentang Kami

PT Mediator Komunitas Indonesia ("Crowdo", atau "kami"), suatu perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Indonesia, beralamat di Menara Topas, Lantai 15, Jl. Mohamad Husni Thamrin No. 9, Jakarta Pusat, DKI Jakarta, telah mendapatkan izin dari Otoritas Jasa Keuangan ("OJK") sebagai Penyelenggara Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi dengan Sertifikat Izin No.: KEP-133/D.05/2019 tertanggal 13 Desember 2019, sehingga pelaksanaan dari kegiatan bisnis Crowdo dipantau dan diawasi secara ketat oleh OJK berdasarkan Peraturan OJK No. No. 10/POJK.05/2022 tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi.

II. Definisi

1. "Akun" artinya suatu pengenal khusus yang digunakan untuk mengklasifikasikan Anda dan menyimpan aktivitas Anda pada Platform dan Layanan kami yang dilakukan dengan cara mendaftar pada Platform kami.

2. “Perjanjian” artinya keseluruhan dokumen yang terdiri dari: (i) Ketentuan Penggunaan; (ii) Kebijakan Privasi; (iii) Penafian; (iv) Peringatan Risiko; diterbitkan dan ditampilkan oleh Crowdo pada Platform, dimana dengan mendaftar sebagai Pengguna, Anda menyetujui seluruh dokumen tersebut.
3. “Penerima Pinjaman” artinya individu atau badan hukum yang memperoleh pinjaman dari Pemberi Pinjaman berdasarkan Perjanjian Pinjaman melalui Layanan kami.
4. “Kekayaan Intelektual” artinya keseluruhan hak cipta, paten, inovasi, merek dagang, dan merek jasa, indikasi geografis, nama domain, hak desain tata letak, desain terdaftar, hak desain, hak basis data, nama dagang atau nama bisnis, hak untuk melindungi rahasia dagang dan informasi rahasia, hak untuk melindungi itikad baik dan reputasi, dan setiap hak kekayaan intelektual yang serupa atau setiap permohonan untuk hal yang sama, baik yang ada atau dibuat di kemudian hari, di mana pun di dunia, baik terdaftar atau tidak, dan setiap manfaat, hak istimewa, hak untuk menuntut, memperbaiki kerusakan dan mendapatkan keringanan atau pemulihan lainnya untuk pelanggaran atau penyalahgunaan atas salah satu dari hak-hak ini, baik di masa lalu, saat ini atau di kemudian hari.
5. “Pemberi Pinjaman” artinya individu atau badan hukum yang memberikan pinjaman kepada Penerima Pinjaman melalui Layanan kami.
6. “Perjanjian Pinjaman” artinya perjanjian pinjaman antara kami selaku perantara, Penerima Pinjaman, dan Pemberi Pinjaman dimana Penerima Pinjaman setuju untuk meminjam, dan Pemberi Pinjaman setuju untuk meminjamkan, dan kami bertindak sebagai perantara. Perjanjian pinjaman kemungkinan akan menetapkan ketentuan-ketentuan sebagai berikut: (i) bunga pinjaman; (ii) denda; (iii) biaya administrasi; (iv) gagal bayar; (v) pencairan pinjaman; (vi) jangka waktu pinjaman; dan/atau (vii) ketentuan-ketentuan komersial lainnya
7. “Materi” artinya secara kolektif, semua halaman di Platform, termasuk informasi, gambar, tautan, suara, grafik, video, perangkat lunak, aplikasi, dan materi lain yang ditampilkan atau disediakan pada Platform dan fungsi atau layanan yang disediakan di Platform.
8. “Penyedia Layanan Pembayaran” artinya penyedia layanan pembayaran pihak ketiga yang bekerja sama dengan Crowdo untuk memproses, mentransmisikan, dan memfasilitasi metode pembayaran di Platform.
9. “Informasi Pribadi” memiliki arti yang sama sebagaimana didefinisikan pada Kebijakan Privasi.
10. “Platform” artinya versi web dan versi seluler dari situs web yang dioperasikan dan/atau dimiliki oleh Crowdo yang saat ini berada di URL berikut: <https://crowdo.co.id/>; dan (b) aplikasi seluler yang tersedia dari waktu ke waktu oleh Crowdo, termasuk versi iOS dan Android.
11. “Kebijakan Privasi” artinya Kebijakan Privasi Crowdo yang tersedia di Platform.
12. “Peringatan Risiko” artinya Peringatan Risiko Crowdo yang tersedia di Platform.
13. “Layanan” artinya layanan yang diberikan dalam Platform oleh Crowdo dan/atau oleh penyedia layanan pihak ketiga yang bekerja sama dengan Crowdo.
14. “Pengguna” atau “Anda” artinya setiap pengunjung dan/atau pengguna, yang mengakses Platform dan/atau menggunakan Layanan kami.

III. Pendaftaran Akun dan Keamanan Akun

1. Tanpa mengurangi ketentuan lain dari Ketentuan Penggunaan, Anda diwajibkan untuk mendaftar pada sistem di Platform dengan membuat suatu akun untuk menggunakan Layanan kami.
2. Saat mengajukan permohonan pendaftaran dan mengonfirmasi Ketentuan Penggunaan, serta saat menggunakan Platform dan Layanan, Pengguna menyatakan dan menjamin kepada Crowdo bahwa Pengguna memenuhi persyaratan berikut:
 - a) apabila Pengguna merupakan badan hukum, Anda harus mendaftar pada Platform sebagai perwakilan dari perusahaan atau suatu organisasi, Anda dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa Anda adalah orang yang berwenang untuk mewakili perusahaan atau organisasi tersebut untuk mengikat entitas tersebut;
 - b) apabila Pengguna merupakan seorang individu, Anda harus berusia di atas 18 tahun. Namun, jika Anda berusia di bawah 18 tahun, Anda tidak memenuhi syarat untuk menggunakan Platform kami; dan
 - c) apabila Pengguna mendaftarkan rekening banknya di Platform, Pengguna menyatakan dan menjamin bahwa Pengguna berwenang untuk menggunakan dana dalam rekening tersebut tanpa batasan apa pun.
3. Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa dalam mendaftarkan Akun di Platform, Pengguna dilarang untuk:
 - a) mendaftarkan lebih dari satu Akun;
 - b) mendaftarkan Akun atas nama perorangan (individu) selain dirinya sendiri;
 - c) mendaftarkan Akun atas nama badan hukum mana pun dimana Pengguna tidak memiliki hak dan wewenang yang sah untuk mewakili atau bertindak untuk dan atas nama badan hukum tersebut;
 - d) mengoperasikan suatu Akun atas nama atau untuk kepentingan pihak mana pun yang tidak memenuhi syarat untuk mendaftar atau mengoperasikan akun Pengguna atas nama mereka sendiri;
 - e) mendaftar sebagai Penerima Pinjaman atas nama suatu kelompok, perkumpulan, atau badan lain yang tidak diatur atau dikenal sebagai badan usaha berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia.
4. Pengguna mengakui bahwa pada saat mengajukan permohonan pendaftaran di Platform, Pengguna memiliki kapasitas yang sah untuk bertindak dan tidak dalam pengaruh paksaan atau tipu muslihat dari pihak mana pun.
5. Agar Pengguna dapat mengakses dan menggunakan profil Pengguna di Platform, Crowdo dan/atau penyedia layanan pihak ketiga Crowdo mengotentikasi Pengguna dengan menerapkan prinsip mengenal pelanggan (know-your-customer) dan/atau uji tuntas pelanggan (customer due diligence).
6. Anda mengakui bahwa Crowdo dapat menolak pendaftaran Akun baru di Platform dengan memberikan alasan penolakan tersebut.
7. Mengingat profil Akun Pengguna bersifat pribadi dan hanya pemilik profil Akun Pengguna yang berwenang untuk masuk dan menggunakannya, Anda sebagai pemilik

Akun tersebut bertanggung jawab sepenuhnya untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan informasi yang Anda simpan untuk Akun Anda.

8. Kami berhak untuk menonaktifkan Akun Anda setiap saat, jika kami menganggap Anda telah gagal untuk mematuhi ketentuan apa pun dari Ketentuan Penggunaan ini. Anda juga sepakat untuk mengambil semua langkah yang wajar untuk menghentikan penggunaan yang tidak sah dan untuk bekerja sama dengan kami dalam penyelidikan atas penggunaan atau pelanggaran yang tidak sah tersebut.

IV. Layanan Kami

Dalam memberikan Layanan, kami mengonfirmasi hal-hal berikut:

1. Sebagai penyedia layanan peer-to-peer lending, kami diatur dan diawasi oleh OJK sesuai dengan Peraturan OJK No. 10/POJK.05/2022 tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi;
2. Sebagai penyedia layanan peer-to-peer lending, kami menyediakan beberapa jenis layanan pinjam meminjam, yaitu (i) pinjaman dana produktif; dan (ii) UMKM Pay Later berdasarkan kredit dari pihak ketiga, dimana kedua jenis layanan pinjam meminjam ditentukan berdasarkan kesepakatan antara Pemberi Pinjaman dan Penerima Pinjaman.
3. Sesuai dengan ketentuan OJK, kami bertindak sebagai perantara antara Pemberi Pinjaman dan Penerima Pinjaman. Dengan demikian, kami tidak menjamin bahwa Penerima Pinjaman akan melakukan setiap kewajibannya kepada Pemberi Pinjaman sesuai dengan ketentuan Perjanjian Pinjaman. Dalam hal apa pun, risiko yang berkaitan dengan Perjanjian Pinjaman, termasuk namun tidak terbatas pada risiko kredit atau risiko gagal bayar oleh Penerima Pinjaman harus ditanggung sepenuhnya oleh Pemberi Pinjaman.
4. Sebagai penyedia layanan *peer-to-peer lending*, kami memilih, menganalisa dan menyetujui permohonan pinjaman yang diajukan oleh calon Penerima Pinjaman agar Pemberi Pinjaman dapat memperoleh pinjaman yang kredibel;
5. Crowdo, melalui Penyedia Layanan Pembayaran, akan menyediakan Rekening Dana Lender (RDL account), escrow account dan virtual account yang berisi dana pinjaman dan/atau pembayaran kembali pinjaman dari Pemberi Pinjaman kepada Penerima Pinjaman dan sebaliknya untuk menjembatani hubungan hukum antara Pemberi Pinjaman dan Penerima Pinjaman;
6. Hapus Buku adalah salah satu cara untuk menyehatkan sistem pengkreditan dengan menghapuskan pinjaman macet di atas keterlambatan 150 (seratus lima puluh) hari dari neraca kami, sehingga tidak membebani kinerja Kami, tetapi tidak menghapus hak Kami untuk melakukan penagihan pelunasan pada debitur;
7. Hapus Tagih adalah tindakan Kami menghapus kewajiban debitur atas pinjaman yang tidak dapat diselesaikan dengan menghapuskan hak tagih;
8. Sebagai Penyelenggara Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi, sebagaimana diatur dalam Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SEOJK) No. S-828/NB.223/2021 dalam hal Penanganan Pinjaman Macet dan Perhitungan TKB90, Kami diperkenankan oleh OJK untuk melakukan Hapus Buku dan Hapus Tagih sebagai salah satu upaya yang dilakukan oleh Kami untuk menyehatkan pinjaman macet, maka

- Pemberi Pinjaman dianggap menyetujui ketentuan hapus buku dan hapus tagih ini sebagaimana diatur di dalam Ketentuan Pengguna.
9. Kami tidak menyediakan saran investasi atau rekomendasi investasi apa pun terkait dengan pilihan pinjaman di Platform dan Layanan ini;
 10. Kami tidak melakukan kegiatan, tindakan, atau memberikan nasihat dan/atau konsultasi yang menyebabkan kami dan/atau Crowdo dianggap sebagai konsultan pendanaan atau pengelola pendanaan sebagaimana dimaksud dalam peraturan perundang-undangan berdasarkan hukum Indonesia;
 11. Kami akan berusaha untuk menjaga angka, harga, biaya dan nilai yang tertuang dan ditampilkan di Platform seakurat mungkin dengan angka, harga, biaya dan nilai yang sebenarnya. Namun, Crowdo tidak dapat menjamin bahwa harga dan biaya yang ditampilkan di Crowdo mencerminkan perubahan langsung dalam angka, harga, biaya, dan nilai (jika ada);
 12. Materi dimaksudkan untuk memberikan informasi saja dan tidak dapat ditafsirkan sebagai penawaran, permintaan, undangan, saran, atau rekomendasi untuk membeli atau menjual investasi, efek atau produk pasar modal atau jasa keuangan lainnya;
 13. Dana yang ditempatkan dalam Akun tidak akan dianggap sebagai simpanan yang disimpan oleh kami sebagaimana diatur dalam peraturan perbankan di Indonesia;
 14. Crowdo akan bekerja sama dengan Penyedia Layanan Pembayaran dalam memfasilitasi pembayaran yang dilakukan melalui Platform. Anda mengakui dan memahami bahwa dalam hal apa pun kami tidak akan menahan pembayaran apa pun yang dilakukan oleh Pengguna, Kami hanya bertindak sebagai perantara antara Pemberi Pinjaman dan Penerima Pinjaman dengan menyediakan platform untuk layanan pinjaman peer-to-peer. Anda mengakui dan memahami bahwa Anda mungkin tunduk pada syarat dan ketentuan tambahan yang berlaku di Penyedia Layanan Pembayaran terkait, dan kami menyarankan Anda untuk meninjau dan memeriksa syarat dan ketentuan dari Penyedia Layanan Pembayaran terkait secara berkala;
 15. Crowdo akan bekerja sama dengan penyedia layanan pihak ketiga lainnya, seperti penyedia tanda tangan elektronik, penyedia layanan perpesanan API, penilaian kredit, desk collection dan field collection, gerbang pembayaran, bank, dan penyedia layanan electronic know-your-customer, dalam menyediakan Layanan. Anda mengakui dan memahami bahwa Anda mungkin tunduk pada syarat dan ketentuan tambahan yang berlaku di masing-masing penyedia, dan kami menyarankan Anda untuk meninjau dan memeriksa syarat dan ketentuan dari masing-masing penyedia secara berkala;
 16. Baik Crowdo maupun direktur, karyawan, perwakilan, afiliasi, atau agennya tidak bertanggung jawab sehubungan dengan gangguan, kegagalan teknis, isu, atau masalah yang tidak diinginkan yang terjadi pada Platform sehubungan dengan Layanan karena keadaan di luar kendali kami dan/atau karena kesalahan pihak ketiga;
 17. Semua informasi dan data yang diperoleh dari Platform kami akan kami simpan sesuai dengan ketentuan Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah dari waktu ke waktu dan peraturan pelaksanaannya;
 18. Kami memiliki hak untuk:
 - a) memantau, menyaring, atau mengendalikan setiap aktivitas, konten, atau Materi di Platform dan/atau melalui Layanan. Kami dapat, atas kebijakan kami sendiri, menyelidiki pelanggaran apa pun terhadap Ketentuan Penggunaan yang

ditetapkan di sini dan dapat mengambil tindakan apa pun yang kami anggap perlu;

- b) mencegah atau membatasi akses Pengguna ke Platform dan/atau Layanan;
- c) mengubah, memodifikasi, menghapus, atau menghentikan semua atau setiap fitur Platform atau Layanan setiap saat tanpa pemberitahuan tertulis sebelumnya;
- d) melaporkan setiap kegiatan yang diduga melanggar hukum, undang-undang, atau peraturan yang berlaku, kepada otoritas terkait dan bekerja sama dengan otoritas tersebut;
- e) melakukan pemotongan dan pembayaran pajak yang menjadi beban Pengguna dan merupakan kewajiban kami sebagai penyelenggara untuk melakukan pemotongan dan pelaporan pajak sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- f) untuk meminta informasi dan data apa pun dari Anda sehubungan dengan penggunaan Anda terhadap Layanan dan/atau akses ke Platform setiap saat dan untuk menggunakan hak kami berdasarkan ayat ini jika Anda menolak untuk mengungkapkan informasi dan/atau data tersebut atau jika Anda menyediakan atau jika kami memiliki alasan yang masuk akal untuk menyangka bahwa Anda telah memberikan informasi dan/atau data yang tidak akurat, menyesatkan, atau menipu.

V. Kewajiban dan Batasan Pengguna

Dengan menggunakan Platform dan Layanan, dengan ini Anda setuju:

1. Untuk menggunakan Platform dan/atau Layanan sesuai dengan Perjanjian dan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
2. Untuk tidak mengakses tanpa wewenang, meretas, memblokir, mengganggu, menonaktifkan, membebani secara berlebihan atau mengganggu kinerja atau tampilan Platform atau Layanan yang semestinya, termasuk namun tidak terbatas pada melakukan denial of services attacks, spoofing, peretasan, perusakan rekayasa ulang, pemrograman ulang, manipulasi data, crawling/scraping, otomatisasi dalam transaksi, atau penggunaan teknik pembungkaman apa pun untuk melampirkan konten apa pun atau informasi kepemilikan lainnya;
3. Untuk tidak mengunggah atau memuat materi dan data apa pun yang mengandung virus, trojan horse, worm, time-bombs, keystroke loggers, spyware, adware, atau kode, file, atau program komputer berbahaya atau serupa lainnya yang dirancang untuk mengganggu, memengaruhi, merusak, atau membatasi fungsionalitas perangkat lunak atau perangkat keras, atau peralatan telekomunikasi;
4. Untuk tidak meminta kata sandi, mengumpulkan alamat surat elektronik atau Informasi Pribadi Pengguna, baik secara langsung maupun tidak langsung, secara elektronik atau manual, untuk tujuan apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada pengiriman surat elektronik atau komunikasi, atau upaya lain yang tidak diminta atau tidak disetujui untuk melakukan transaksi pinjaman, baik melalui Platform atau di luar Platform dan Layanan, atau tujuan komersial lainnya, atau tujuan lain yang melanggar hukum;
5. Untuk menggunakan koneksi internet di perangkat yang aman dan andal untuk menjaga keamanan dan kelancaran kinerja Platform;

6. Untuk tidak berperan sebagai orang atau entitas apa pun, atau salah menggambarkan diri Anda, usia Anda atau afiliasi Anda dengan atau otoritas untuk bertindak atas nama orang atau entitas apa pun, atau membuat identitas palsu di Platform;
7. Untuk tidak bermaksud menguntungkan diri sendiri dengan cara yang tidak wajar atau buruk, seperti berbohong untuk membujuk orang lain, menipu atau menggunakan identitas palsu atau nama palsu, melakukan perbuatan persekongkolan dan/atau melakukan penipuan yang menyebabkan Pemberi Pinjaman atau kami menderita kerugian atau menggunakan Platform dan/atau Layanan untuk tujuan ilegal;
8. Untuk tidak berusaha untuk mendapatkan akses tidak sah ke atau mengganggu sistem atau jaringan komputer lain yang terhubung ke Platform dan/atau Layanan;
9. Untuk tidak mengintimidasi, melecehkan atau merugikan Pengguna atau pihak lain di Platform atau mencoba melakukannya dengan cara apa pun; dan
10. Untuk tidak mereproduksi, menggandakan, menyalin, atau menjual kembali bagian mana pun dari Platform.

VI. KEBIJAKAN CROWDO MENGENAI PENARIKAN DANA SECARA OTOMATIS [Berlaku mulai tanggal 30 Oktober 2023]

Untuk mematuhi peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang mengatur bahwa dana yang tidak terpakai di Virtual Account Lender hanya dapat disimpan maksimal 2 (dua) hari kerja, Crowdo telah menerapkan fitur penarikan dana otomatis untuk membatasi dana yang tersimpan di Virtual Account Lender maksimal 2 (dua) hari kerja. Proses penarikan otomatis ini bertujuan untuk meningkatkan perlindungan Pemberi Pinjaman agar dana yang tidak digunakan dapat dikreditkan kembali ke rekening bank Pemberi Pinjaman.

Kami akan mengembalikan dana yang tidak terpakai di Virtual Account Anda ke rekening bank Anda, dengan ketentuan sebagai berikut

1. Dana yang tidak terpakai adalah saldo rekening yang telah ditempatkan ke Virtual Account Anda baik melalui Top Up atau Pelunasan Pinjaman selama lebih dari 2 hari kerja dan belum dialokasikan ke pinjaman baru
2. Dana yang tidak terpakai di Virtual Account Anda akan mengalami proses auto-withdrawal (ditarik dan dikembalikan ke rekening bank yang terdaftar secara otomatis) setelah 2 (dua) hari kerja berlalu.
3. Transfer penarikan otomatis akan teridentifikasi pada laporan rekening pemberi pinjaman Anda sebagai "Penarikan Otomatis"
4. Jika terdapat biaya (misalnya, biaya transfer bank, fluktuasi nilai tukar mata uang asing) untuk melakukan transfer pengembalian dana Pemberi Pinjaman ke rekening yang terdaftar, maka biaya ini akan ditanggung oleh Pemberi Pinjaman sendiri.

Harap diperhatikan bahwa pemberitahuan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan situs web crowdo.co.id

Jika terdapat pertanyaan, silakan hubungi kami melalui email di enquiry@crowdo.co.id

VII. Jadwal dan Kebijakan Biaya

1. Biaya registrasi: Tidak ada
2. Biaya investasi: Tidak ada
3. Pemrosesan pembayaran: Pemberi Pinjaman akan menanggung biaya pemrosesan pembayaran yang timbul dalam kondisi berikut:
 - a) Transfer dana investasi ke rekening dalam jaringan (online);
 - b) Transfer kembali dana investasi dari rekening dalam jaringan (online) ke rekening bank Pemberi Pinjaman yang ditentukan;
Keterangan: Mohon diperhatikan bahwa merupakan kewajiban Pemberi Pinjaman untuk memastikan bahwa rincian rekening bank Pemberi Pinjaman yang ditentukan yang diberikan ke Platform selalu merupakan rincian yang terkini.
 - c) Biaya pemrosesan pembayaran dipotong dari jumlah penarikan Anda saat Anda menarik uang dari akun dalam jaringan (online) Anda.
4. Risiko mata uang dan nilai tukar: Semua transaksi hanya akan diterima dan diproses dalam mata uang Rupiah (Rp). Jika Anda memiliki rekening non-Rp, Anda mungkin menerima perbedaan dari jumlah awal yang Anda transfer, tergantung pada perubahan nilai tukar. Crowdo tidak bertanggung jawab (dalam bentuk apa pun dan/atau dengan cara apa pun) atas kerugian yang mungkin terkait dengan fluktuasi nilai tukar ini.
5. Kebijakan pengembalian dana: Pemberi Pinjaman dapat membatalkan tawaran investasi kapan saja selama periode pendanaan pinjaman sebelum dana mencapai 100% dari target pendanaannya. Setelah investasi dikonfirmasi dan status pinjaman adalah LIVE, maka Pemberi Pinjaman tidak diperbolehkan untuk membatalkan, mengubah, atau mengakhiri lebih awal investasi mereka.

VIII. Layanan dan Prosedur Pengaduan

1. Pengguna dapat melaporkan pengaduan, baik secara lisan maupun tertulis, jika terjadi kerugian dan/atau potensi kerugian materiil, yang wajar dan langsung kepada Pengguna yang bersangkutan, karena pelanggaran Perjanjian Pinjaman dan/atau Perjanjian dan/atau setiap keluhan yang wajar terkait dengan Layanan, melalui kontak berikut:

Layanan Pengaduan Pengguna Crowdo

Surat Elektronik : enquiry@crowdo.co.id

Nomor Layanan Pelanggan : +622122393396

Alamat : Menara Topas, Lantai 15Jl. Mohamad Husni

Thamrin No. 9 Jakarta Pusat, DKI Jakarta

2. Pengaduan dari Pengguna sebagaimana dimaksud di atas disampaikan dengan sekurang- kurangnya memuat informasi sebagai berikut:
 - a) identitas Pengguna dan/atau perwakilannya (nama lengkap, alamat, dan nomor kontak);

- b) surat kuasa (jika masing-masing Pengguna diwakili);
 - c) jenis dan tanggal transaksi terkait pengaduan;
 - d) unggahan tangkapan layar masalah (jika ada); dan
 - e) penjabaran masalah terkait pengaduan.
3. Atas pengaduan yang disampaikan oleh Pengguna sebagaimana dimaksud di atas, dalam waktu yang wajar kami akan:
- a) memberikan penjelasan kepada Pengguna yang melaporkan mengenai prosedur singkat layanan pengaduan Crowdo, termasuk informasi mengenai jangka waktu penyelesaian layanan pengaduan dan bukti penerimaan pengaduan yang bersangkutan;
 - b) menilai kelengkapan dokumen yang dipersyaratkan dan meminta Pengguna yang melaporkan untuk melengkapi persyaratan dan/atau menyertakan informasi tambahan lainnya terkait pelaporan, jika diperlukan;
 - c) menilai keabsahan keluhan;
 - d) memberikan tanggapan terhadap pengaduan, berupa: (i) penjelasan masalah (jika tidak ada kesalahan pada pihak Crowdo); atau (ii) tawaran penyelesaian (jika ada kesalahan pada pihak Crowdo);
 - e) menolak pengaduan Pengguna jika pengaduan yang dilaporkan, menurut penilaian Crowdo, tidak: (i) memenuhi dokumen yang dipersyaratkan dalam jangka waktu yang ditentukan; (ii) pengaduan telah diselesaikan sebelumnya oleh Crowdo; (iii) pengaduan tidak terkait dengan kerugian dan/atau potensi kerugian material, yang wajar dan langsung kepada Pengguna pelapor; dan/atau (iv) pengaduan tidak terkait dengan Layanan.
4. Atas keluhan yang disampaikan secara lisan melalui Nomor Layanan Pelanggan kami, Crowdo akan menyelesaikan pengaduan tersebut paling lambat 5 (lima) hari kerja sejak keluhan diterima oleh Crowdo. Sedangkan untuk keluhan yang disampaikan secara tertulis melalui surat elektronik atau alamat kami, Crowdo akan menyelesaikan pengaduan tersebut paling lambat 20 (dua puluh) hari kerja sejak informasi/dokumen yang diperlukan telah diterima secara lengkap oleh Crowdo, dengan tidak mengurangi kondisi yang dapat memperpanjang jangka waktu tersebut berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

IX. Hak Kekayaan Intelektual

1. Kekayaan Intelektual yang berada dan di Platform dan Materi dimiliki, dilisensikan, atau dikendalikan oleh kami, pemberi lisensi kami, atau penyedia layanan pihak ketiga kami. Kami memiliki hak untuk menjalankan Kekayaan Intelektual sejauh yang diizinkan oleh hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa pemberian akses, pendaftaran, dan penggunaan oleh kami kepada Pengguna tidak dapat dianggap sebagai pemberian, pengalihan, atau penyerahan hak atau lisensi kepada Pengguna untuk menggunakan Kekayaan Intelektual Crowdo dalam atau terkait dengan Crowdo dengan cara apa pun. Setiap hak atau lisensi untuk menggunakan setiap Kekayaan Intelektual yang ada pada kami dan/atau Platform harus didahului dengan persetujuan tertulis dari kami.
3. Tidak ada bagian atau bagian dari Platform, atau Materi apa pun yang boleh direproduksi, direkayasa ulang, didekompilasi, dibongkar, diubah, didistribusikan,

diterbitkan kembali, ditampilkan, disiarkan, ditautkan, dicerminkan, dibingkai, ditransfer, atau ditransmisikan dengan cara apa pun atau disimpan dalam sistem pencarian informasi atau dipasang di server, sistem, atau peralatan apa pun tanpa izin tertulis sebelumnya dari kami atau pemilik hak cipta terkait. Izin hanya akan diberikan kepada Anda untuk mengunduh, mencetak, atau menggunakan Materi untuk penggunaan pribadi dan non-komersial Anda, dengan ketentuan bahwa Anda tidak memodifikasi Materi dan bahwa kami atau pemilik hak cipta yang relevan menyimpan semua hak cipta dan pemberitahuan hak kepemilikan lainnya dalam Materi.

4. Nama domain dimana Platform berlokasi adalah satu-satunya milik kami dan Anda tidak boleh menggunakan atau mengadopsi nama yang serupa untuk penggunaan Anda sendiri.
5. Anda dengan ini setuju bahwa jika ada pelanggaran terhadap Ketentuan Penggunaan ini dari Pengguna dalam menggunakan Kekayaan Intelektual Crowdo di dalamnya, Crowdo berhak untuk segera mengakhiri hak Pengguna dalam menggunakan Kekayaan Intelektual tersebut, dan Pengguna harus mengembalikan atau memusnahkan salinan materi apa pun yang terkait dengan pelanggaran Kekayaan Intelektual tersebut.

X. Batasan Tanggung Jawab dan Ganti Rugi Kami

1. Dalam menyediakan Platform dan Layanan, kami berusaha dan berkomitmen untuk tetap mematuhi hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa peran dan tanggung jawab kami terbatas untuk menyediakan Platform dan/atau Layanan dan bertindak sebagai perantara yang menghubungkan Pemberi Pinjaman dan Penerima Pinjaman untuk melakukan kegiatan pinjam meminjam melalui Platform.
3. Kami tidak dapat bertanggung jawab (dalam bentuk apa pun dan/atau dengan cara apa pun) atas segala kerugian yang timbul, baik material maupun immaterial, langsung atau tidak langsung, konsekuensial atau insidental, proses asuransi yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian Pinjaman yang dibuat antara Pemberi Pinjaman dan Penerima Pinjaman melalui Platform, atau yang timbul dari tindakan atau kelalaian pihak ketiga.
4. Kami tidak bertanggung jawab (dalam bentuk apa pun dan/atau dengan cara apa pun) atas segala kerugian yang timbul karena kegagalan Anda untuk memenuhi atau melaksanakan ketentuan Perjanjian dan/atau Perjanjian Pinjaman.
5. Platform, Layanan, dan Materi disediakan atas dasar “sebagaimana adanya” dan “sebagaimana tersedia”. Semua data dan/atau informasi dalam Platform, Layanan, atau Materi disediakan hanya untuk tujuan informasi. Tidak ada pernyataan atau jaminan apa pun, tersirat, tersurat atau menurut undang-undang, termasuk jaminan non-pelanggaran hak pihak ketiga, hak kebendaan, dapat diperjualbelikan, kualitas yang memuaskan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu, yang diberikan sehubungan dengan Platform, Layanan, atau Materi. Tanpa mengurangi keadaan yang umum hal di atas, kami menjunjung tinggi perlindungan terhadap sistem elektronik Platform dan/atau Layanan kami. Namun demikian, terdapat teknis, gangguan atau kesalahan elektronik yang mungkin timbul karena kejadian di luar kendali kami, oleh karena itu, kami tidak menjamin:

- a) keakuratan, ketepatan waktu, kecukupan, nilai komersial, atau kelengkapan semua data dan/atau informasi yang terkandung dalam Platform, Layanan, atau Materi;
 - b) bahwa Platform, Layanan, atau bahwa salah satu Materi akan disediakan tanpa gangguan, aman atau bebas dari kesalahan atau kelalaian; dan/atau;
 - c) bahwa Platform, Layanan, atau Materi bebas dari virus komputer atau lainnya.
6. Tanpa mengurangi ketentuan lain dalam Perjanjian dan Perjanjian Pinjaman, kami tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul dari atau sehubungan dengan:
- a) kegagalan kinerja sistem, jaringan, server, dan koneksi kami yang mengakibatkan tidak tersedianya Platform dan/atau Layanan kami, baik disengaja maupun tidak disengaja, sebagai akibat dari kejadian di luar kendali kami atau tindakan pihak ketiga;
 - b) hilangnya keuntungan, peluang, atau data yang timbul dari penggunaan Anda terhadap Platform dan Layanan yang tidak sesuai dengan Perjanjian dan/atau hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
 - c) setiap pengesampingan atas Ketentuan Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang diatur oleh hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, perintah yang sah, atau keputusan pengadilan; dan/atau
 - d) setiap kerugian yang timbul sebagai akibat dari peristiwa keadaan kahar (sebagaimana dijelaskan lebih lanjut di bawah Bagian X di bawah).
7. Anda setuju untuk mengganti kerugian dan melindungi kami sepenuhnya dari kerugian terhadap setiap dan semua klaim, kewajiban (termasuk kewajiban hukum dan kewajiban kepada pihak ketiga), biaya, pengeluaran, denda (termasuk namun tidak terbatas pada biaya hukum dengan ganti rugi penuh), kompensasi, keputusan dan/atau kerugian yang diderita atau ditanggung oleh kami, termasuk keuntungan dan peluang (potensial atau aktual) yang dapat diambil darinya atau hilang, disebabkan, atau timbul karena:
- a) pelanggaran Anda terhadap Perjanjian, Perjanjian Pinjaman, dan/atau hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
 - b) pelanggaran Anda terhadap pernyataan dan jaminan sebagaimana dinyatakan pada Ketentuan Penggunaan ini;
 - c) tindakan pihak ketiga yang menggunakan Akun Anda yang merugikan kami dan/atau pihak lain; dan/atau
 - d) kelalaian dari pihak Anda yang menyebabkan kerugian bagi pihak ketiga.
8. Anda memahami dan mengakui bahwa Crowdo tidak bertanggung jawab (dalam bentuk dan/atau cara apa pun) atas klaim pembayaran atau pengembalian uang yang diminta oleh Pengguna sehubungan dengan transaksi yang dilakukan melalui Platform, karena kami bukan merupakan pihak dalam transaksi apa pun yang dilakukan antar-Pengguna.

XI. Keadaan Kahar

1. Keadaan kahar adalah kejadian di luar kendali kami dan di luar kemampuan wajar kami yang mengakibatkan keterlambatan dalam memenuhi kewajiban dalam Ketentuan Penggunaan ini, yang antara lain meliputi bencana alam seperti gempa bumi, angin topan, banjir, letusan gunung berapi, wabah penyakit, kebakaran, pemogokan massal, perang, huru hara, revolusi, kekacauan yang disebabkan oleh ekonomi, politik, sosial,

- pemberontakan, perubahan pemerintahan yang inkonstitusional, perubahan undang-undang dan perubahan kebijakan pemerintah di bidang ekonomi dan moneter yang secara langsung mempengaruhi kami.
2. Kami tidak akan bertanggung jawab atas keterlambatan dalam memenuhi kewajiban berdasarkan Ketentuan Penggunaan ini yang disebabkan oleh peristiwa yang disebutkan di atas.
 3. Anda sepakat untuk tidak menuntut hak apa pun sehubungan dengan ketidakmampuan untuk melakukan kewajiban kami berdasarkan Ketentuan Penggunaan ini karena keadaan kahar.

XII. Tautan

Untuk kenyamanan Anda, kami dapat menyertakan tautan ke situs web atau konten lain di internet yang dimiliki atau dioperasikan oleh pihak ketiga. Situs web atau konten tertaut tersebut tidak berada di bawah kendali kami dan kami tidak bertanggung jawab atas kesalahan, kelalaian, penundaan, pencemaran nama baik, kebohongan, percabulan, pornografi, kata-kata tidak senonoh, ketidakakuratan, atau materi tidak pantas lainnya yang terkandung dalam konten, atau konsekuensi dari mengakses, situs web mana pun yang tertaut. Setiap tautan ke situs web atau konten lain bukan merupakan pengesahan atau verifikasi situs web atau konten tersebut dan Anda sepakat bahwa akses Anda ke atau penggunaan situs web atau konten tertaut tersebut sepenuhnya merupakan risiko Anda sendiri.

XIII. Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Sengketa

Ketentuan Penggunaan ini diatur berdasarkan dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia. Anda setuju bahwa setiap dan semua sengketa yang timbul dari atau terkait dengan Ketentuan Penggunaan ini ("Sengketa") akan diupayakan untuk diselesaikan secara musyawarah dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak pemberitahuan mengenai Sengketa diberikan oleh salah satu pihak. Jika penyelesaian secara damai tidak tercapai dalam jangka waktu tersebut, maka Anda setuju bahwa Sengketa akan dirujuk, diselesaikan melalui BANI Arbitration Center.

XIV. Penggunaan Informasi Pribadi

Anda wajib membaca Kebijakan Privasi kami dalam penggunaan Anda atas Platform dan Layanan kami yang menjelaskan penggunaan data dan kebijakan privasi kami secara rinci. Harap jangan mengirimkan Informasi Pribadi apa pun tanpa terlebih dahulu membaca Kebijakan Privasi kami. Kebijakan Privasi kami merupakan suatu kesatuan dan tidak terpisahkan dari Ketentuan Penggunaan ini.

XV. Pengakhiran

1. Pengakhiran oleh kami: Atas kebijakan kami sendiri dan mutlak, kami dapat dengan segera memberikan pemberitahuan kepada Anda untuk menghentikan penggunaan Anda terhadap Platform dan/atau Layanan dan/atau menonaktifkan Akun Anda. Kami

dapat melarang akses Anda ke Platform dan/atau Layanan (atau bagiannya) dengan alasan apa pun, termasuk pelanggaran terhadap Ketentuan Penggunaan ini atau jika kami menganggap Anda telah melanggar atau bertindak tidak sesuai dengan syarat atau ketentuan yang ditetapkan dalam Ketentuan Penggunaan ini, atau jika menurut pendapat kami atau pendapat otoritas yang mengatur, tidak sesuai untuk tetap memberikan layanan kepada Anda terkait dengan Platform.

2. Pengakhiran oleh Anda: Anda dapat mengakhiri Ketentuan Penggunaan ini dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada kami dalam waktu 7 (tujuh) hari kerja.
3. Untuk keperluan pengakhiran ini, Anda dan Crowdo sepakat untuk mengesampingkan ketentuan yang diatur dalam Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia sehingga pengakhiran akan dilakukan tanpa persetujuan atau keputusan pengadilan atau lembaga lain di wilayah hukum Republik Indonesia.
4. Pengakhiran sebagaimana dimaksud dalam bagian ini tidak akan membebaskan Anda dari kewajiban Anda atas pembayaran kompensasi apa pun yang harus dibayarkan sebagaimana diatur dalam Ketentuan Penggunaan ini.

XVI. Umum

1. Tidak ada pengesampingan: Kegagalan kami untuk menjalankan Ketentuan Penggunaan ini bukan merupakan pengesampingan ketentuan ini, dan kegagalan tersebut tidak akan memengaruhi hak kami di kemudian hari untuk menjalankan Ketentuan Penggunaan ini. Kami memiliki hak untuk menggunakan hak dan pemulihan kami dalam situasi apa pun di mana Anda melanggar Ketentuan Penggunaan ini.
2. Keterpisahan: Jika suatu saat terdapat ketentuan dalam Ketentuan Penggunaan ini dinyatakan tidak berlaku, melawan hukum, atau tidak dapat dilaksanakan dalam hal apa pun, keberlakuan, keabsahan dan dapat dilaksanakannya ketentuan yang berlaku lainnya dari Ketentuan Penggunaan ini tidak akan terpengaruh atau terganggu sebagaimana tersebut, dan akan terus bertindak seolah-olah ketentuan yang tidak berlaku, melawan hukum, atau tidak dapat dilaksanakan dalam hal apa pun dipisahkan dari Ketentuan Penggunaan ini.
3. Tanda tangan: Anda dengan ini menyetujui penggunaan tanda tangan elektronik melalui Platform. Sejauh diizinkan oleh hukum, Anda dengan ini melepaskan hak atau persyaratan apa pun berdasarkan undang-undang, peraturan, aturan, tata cara, atau undang-undang lain di yurisdiksi mana pun yang memerlukan tanda tangan basah.
4. Pengalihan: Kami dapat mengalihkan salah satu atau semua hak dan kewajiban kami berdasarkan Ketentuan Penggunaan ini kepada pihak lain dalam waktu kapan pun untuk tujuan memelihara dan mendukung Layanan kami, sejauh diizinkan oleh hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Namun, Anda tidak boleh mengalihkan hak Anda berdasarkan Ketentuan Penggunaan ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami.
5. Hubungan: Tidak ada usaha patungan, kemitraan, hubungan kerja, atau hubungan keagenan yang tercipta antara Anda dan kami sebagai akibat dari Ketentuan Penggunaan ini atau penggunaan Platform dan/atau Layanan.
6. Pemberitahuan: Setiap pemberitahuan berdasarkan Ketentuan Penggunaan ini akan diberikan secara tertulis baik melalui surat, faksimili, atau surat elektronik kepada Anda di alamat atau alamat surat elektronik yang Anda informasikan.

7. Non-Kompetisi: Selama Pengguna masih menjadi Pengguna aktif dan menggunakan layanan kami, Pengguna terikat untuk tidak melakukan aktivitas serupa dengan Layanan yang kami berikan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada Pengguna aktif lainnya yang terdaftar di Platform kami.
8. Pihak Ketiga: Kecuali ditentukan secara tegas dalam Ketentuan Penggunaan ini atau perjanjian lain antara kami dan Anda atau berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, orang atau badan yang bukan merupakan pihak dalam Ketentuan Penggunaan ini tidak berhak berdasarkan hukum yang berlaku untuk menuntut penerapan ketentuan apa pun dari Ketentuan Penggunaan ini.
9. Bahasa: Ketentuan Penggunaan ini dibuat dalam versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Dalam hal terjadi inkonsistensi atau perbedaan interpretasi antara kedua versi tersebut, maka Anda setuju bahwa versi bahasa Indonesia akan berlaku sejauh inkonsistensi atau konflik tersebut, dan versi bahasa Inggris yang relevan dianggap diubah secara otomatis agar konsisten dengan bagian yang relevan dari versi bahasa Indonesia.